



PROGRAMA DE VIAJE · MI MALETA TRAVEL

TAILANDIA, SINGAPUR Y BALI

Fin de año · 18 días · 14 noches de hotel

19 de diciembre de 2026 al 5 de enero de 2027

Bangkok · Chiang Rai · Chiang Mai · Singapur · Ubud · Nusa Dua

18

DÍAS DE VIAJE

3

PAÍSES EN UN SOLO PLAN

Fast Track

EN TAILANDIA Y BALI

Guías

DE HABLA HISPANA



MI MALETA TRAVEL · Empaca tu siguiente aventura

RNT 257320 · Medellín, Antioquia

reservas@mimaletatravel.com · +57 300 286 81 93 · www.mimaletatravel.com

01 EL VIAJE EN UNA MIRADA

Dieciocho días para cruzar el sudeste asiático de punta a punta. Empieza entre el oro de los templos de Bangkok y el bullicio de Chinatown, sube al norte de Tailandia donde las plantaciones de té cubren las colinas de Chiang Rai y los elefantes se bañan a la sombra del valle de Mae Sa, hace escala en Singapur —la ciudad que convirtió el orden en espectáculo— y termina en Bali, entre arrozales esmeralda, templos tallados en la roca y el atardecer sobre el acantilado de Uluwatu.

Recibirá el año nuevo en Ubud, en el corazón espiritual de la isla, con guías de habla hispana acompañándolo en cada visita y el servicio Fast Track para entrar sin filas a Tailandia y a Indonesia.

ETAPA	DÍAS	QUÉ VIVIRÁ	ALOJAMIENTO
Vuelo de ida	Días 1 al 3	Bogotá – Estambul – Bangkok con Turkish Airlines	2 noches a bordo
Bangkok	Días 3 al 6	Wat Traimit, Wat Pho y el Gran Palacio Real	3 noches
Chiang Rai	Días 6 y 7	Plantación de té Chui Fong, aldeas Akha, Yao y Karen, Templo Azul	1 noche
Chiang Mai	Días 7 al 9	Templo Blanco, Wat Doi Suthep, santuario de elefantes, cena Khantoke	2 noches
Singapur	Días 9 al 12	Merlion, Chinatown y los Jardines Botánicos	3 noches
Ubud (Bali)	Días 12 al 15	Batuan, Gunung Kawi, Tegallalang y el cráter del Batur	3 noches
Nusa Dua	Días 15 al 17	Templo de Uluwatu y playa	2 noches
Vuelo de regreso	Días 17 y 18	Denpasar – Estambul – Bogotá	Noche a bordo

Lo que hace distinto a este programa

Tiquetes aéreos internacionales y los tres vuelos internos ya están incluidos, con todos los impuestos.

Servicio Fast Track a la llegada a Bangkok y a Denpasar: se evitan las filas de migración.

Todas las visitas del itinerario incluyen entradas y guía local de habla hispana.

Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación multicausa, para pasajeros de hasta 75 años.

Antes de seguir leyendo, tenga esto presente

El precio no incluye bebidas en las comidas, propinas, extras del hotel ni excursiones opcionales.

Tampoco incluye tiquetes desde otras ciudades de Colombia hasta Bogotá.

Requiere certificado internacional de vacunación contra la fiebre amarilla.

Las tasas o visados de ingreso a Tailandia, Singapur e Indonesia no están detallados en el programa: confírmelos con su asesor antes de reservar.

VUELO DE IDA Y TAILANDIA

Días 1 al 8

DÍA

01

19 DIC

Bogotá – Panamá – Estambul

◆ Noche a bordo

Sábado 19 de diciembre de 2026. Comienza el viaje. Nos presentamos en el Aeropuerto Internacional El Dorado con tres horas de anticipación para tomar el vuelo de Turkish Airlines rumbo a Estambul, con una parada técnica en Panamá. La noche nos acompaña durante el cruce intercontinental.

DÍA

02

20 DIC

En tránsito por Estambul

◆ En tránsito · sin alojamiento

Domingo 20 de diciembre. Llegada a Estambul y conexión con el vuelo hacia Bangkok. La conexión se hace dentro del área de tránsito del aeropuerto: no hay trámites migratorios ni salida de la terminal.

DÍA

03

21 DIC

Estambul – Bangkok

◆ Alojamiento

Lunes 21 de diciembre. Vuelo de Turkish Airlines a Bangkok. A la llegada nos reciben con el servicio Fast Track, que permite pasar migración de forma ágil, y el guía de habla hispana nos acompaña al hotel. Resto del día para reponer el cambio de horario.

DÍA

04

22 DIC

Bangkok: el oro de los tres templos

◆ Desayuno

Martes 22 de diciembre. Después del desayuno salimos a conocer tres de los templos budistas más célebres de la ciudad. Empezamos por Wat Traimit, en el extremo de Chinatown, donde se conserva el Buda de oro macizo más grande del mundo: casi cinco metros de altura y cinco toneladas y media de peso. Seguimos a Wat Pho, el templo más grande de Bangkok, famoso por su Buda reclinado de 46 metros cubierto de oro y por los chedis de los reyes. Cerramos en el Gran Palacio Real, construido en 1782 y durante siglo y medio residencia del rey, la corte y el gobierno; dentro del complejo está Wat Phra Kaew, el Templo del Buda Esmeralda, tallado en un solo bloque de jade y el más venerado de Tailandia. Regreso al hotel.

DÍA

05

23 DIC

Bangkok a su ritmo

◆ Desayuno

Miércoles 23 de diciembre. Día libre para recorrer la ciudad por cuenta propia: los mercados de Chatuchak, un masaje tailandés, el río Chao Phraya al atardecer o simplemente descansar.

Opcionales: Mercado del Tren de Maeklong y Mercado Flotante de Damnoen Saduak, con guía en español · USD 100 aprox. por persona, pago en destino.

DÍA

06

24 DIC

Bangkok – Chiang Rai: té, opio y aldeas del norte

◆ Desayuno, almuerzo y cena

Jueves 24 de diciembre. Traslado al aeropuerto y vuelo a Chiang Rai. Al llegar subimos a Chui Fong, una plantación de té sembrada en las laderas de colinas suaves, donde se puede probar helado y torta de té (por cuenta propia) y donde nos espera el almuerzo en un restaurante cercano. Seguimos hacia el museo del Opio y luego al distrito de Mae Chan, al norte, para subir a pie por calles angostas hasta una aldea de las minorías Akha y Yao. Terminamos el día en una aldea Karen, el grupo étnico minoritario más grande de Tailandia,

conocido por las mujeres Kayan y sus anillos de latón en el cuello. Traslado al hotel, cena de Nochebuena y alojamiento.

DÍA

07

25 DIC

Chiang Rai – Chiang Mai: el Templo Azul y el Templo Blanco

◆ Desayuno, almuerzo y cena

Viernes 25 de diciembre. Salimos temprano a conocer el Templo Azul, Wat Rong Suea Ten, un templo budista contemporáneo de un azul intenso y estatuas elaboradas, y luego Wat Huay Pla Kang, con su gigantesca estatua de la Diosa de la Misericordia y vistas panorámicas sobre el valle. Tomamos la carretera hacia Chiang Mai —unas tres horas— con parada en Wat Rong Khun, el célebre Templo Blanco. Ya en Chiang Mai, almuerzo en un restaurante local y última visita del día a Wat Doi Suthep, a 1.000 metros de altura, al que se sube por 306 escalones flanqueados por serpientes Naga. Cena y alojamiento.

DÍA

08

26 DIC

Chiang Mai: orquídeas, elefantes y cena Khantoke

◆ Desayuno, almuerzo y cena Khantoke

Sábado 26 de diciembre. En la mañana visitamos talleres de artesanía local y una fábrica de esculturas de madera. Salimos hacia el valle de Mae Sa para conocer la granja de orquídeas y, después del almuerzo, llegamos al santuario de elefantes: aquí se aprende sobre estos gigantes, se les da de comer y se les baña. Por la noche, cena Khantoke, la forma tradicional de comer en el norte de Tailandia: sentados sobre colchonetas triangulares, con la comida servida en mesas bajas y espectáculos de danza —Fon Lep, Ram Dab, Fon Thian y Ram Wong— además de presentaciones de las tribus Yao, Lahu, Meo, Lisu y Karen. Regreso al hotel.

SINGAPUR

Días 9 al 12

DÍA

09

27 DIC

Chiang Mai – Singapur

◆ Desayuno

Domingo 27 de diciembre. Traslado al aeropuerto de Chiang Mai y vuelo a Singapur. A la llegada nos espera el guía para el traslado al hotel. Resto del día libre.

DÍA

10

28 DIC

Singapur: del río al jardín botánico

◆ Desayuno

Lunes 28 de diciembre. Visita guiada de medio día. Empezamos a orillas del río Singapur, donde nació la ciudad, con los contrastes del distrito colonial británico y el Parque Merlion. Seguimos por Chinatown, entre el templo Sri Mariamman y el Buddha Tooth Relic Temple, y por el Thian Hock Keng, el más antiguo de la comunidad Hokkien. Terminamos en los Jardines Botánicos, el pulmón verde de la ciudad. Regreso al hotel hacia las 12:30; tarde libre.

DÍA

11

29 DIC

Singapur a su ritmo

◆ Desayuno

Martes 29 de diciembre. Día libre para recorrer Gardens by the Bay, Marina Bay Sands, Sentosa o Little India a su propio paso.

DÍA

12

30 DIC

Singapur – Denpasar – Ubud◆ **Desayuno**

Miércoles 30 de diciembre. Traslado al aeropuerto y vuelo a Denpasar. Los trámites de ingreso se hacen con el servicio Fast Track y el guía local de habla hispana nos acompaña en el traslado a Ubud, unos 90 minutos de camino. Resto del día libre para empezar a sentir la isla.

DÍA

13

31 DIC

Ubud: Batuan, Tegenungan y Gunung Kawi◆ **Desayuno y almuerzo**

Jueves 31 de diciembre. A las 09:00 empieza el recorrido por el corazón espiritual y artístico de Bali. Comenzamos en el templo de Batuan, con más de mil años de historia y una arquitectura profusamente ornamentada, en el pueblo de los pintores tradicionales, y visitamos un complejo de viviendas balinesas para conocer de cerca la vida familiar de la isla. Seguimos a la cascada de Tegenungan, a la que se llega tras un paseo corto. Después del almuerzo bajamos al valle del río para descubrir Gunung Kawi: diez santuarios del siglo XI tallados directamente en la roca del acantilado. Regreso al hotel para recibir el año nuevo en Ubud.

DÍA

14

01 ENE

Ubud: danza Barong, Tegallalang y el cráter del Batur◆ **Desayuno y almuerzo**

Viernes 1 de enero de 2027. A las 08:00 salimos hacia Batubulan para ver la danza Barong, con bailarines enmascarados y orquesta Gamelan representando la batalla mítica entre el benevolente Barong y la malévola Rangda. Subimos luego a las terrazas de arroz de Tegallalang, un mosaico verde esculpido en las laderas, y al Templo del Agua Sagrada de Sebatu. El día termina en el mirador de Kintamani, con almuerzo frente al cráter del monte Batur y su lago. Regreso al hotel.

DÍA

15

02 ENE

Ubud – Nusa Dua, pasando por Uluwatu◆ **Desayuno · almuerzo en ruta**

Sábado 2 de enero. Mañana libre hasta la hora del traslado. En el camino hacia Nusa Dua almorzamos en un restaurante local y visitamos el templo de Uluwatu, uno de los seis templos más sagrados de Bali, encaramado en un acantilado de piedra caliza a 70 metros sobre el océano Índico. Llegada al hotel en Nusa Dua.

DÍA

16

03 ENE

Nusa Dua: playa y descanso◆ **Desayuno**

Domingo 3 de enero. Día libre para disfrutar de las playas de Nusa Dua y de las instalaciones del hotel.

DÍA

17

04 ENE

Nusa Dua – Denpasar – Estambul◆ **Desayuno**

Lunes 4 de enero. Mañana libre. El check out debe hacerse antes de las 12:00 del mediodía. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de Turkish Airlines con destino a Estambul.

DÍA

18

05 ENE

Estambul – Bogotá◆ **Fin de nuestros servicios**

Martes 5 de enero de 2027. Llegada a Estambul y conexión con el vuelo de regreso a Bogotá, con la maleta llena de historias.

Flexibilidad operativa del itinerario

Por motivos operativos, el orden de las visitas y ciudades puede modificarse sin previo aviso, respetando siempre todas las visitas previstas.

Los recorridos del día 13 contemplan caminatas prolongadas y tramos con subida y bajada de escaleras: lleve calzado cómodo.

Las visitas incluidas se prestan en servicio compartido, nunca en privado ni en vuelos fletados.

03 QUÉ INCLUYE SU PROGRAMA

INCLUYE	NO INCLUYE
• Tiquete aéreo Bogotá – Estambul* – Bangkok // Denpasar – Estambul* – Bogotá vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos y todos los impuestos. • Tiquetes aéreos internos: Bangkok – Chiang Rai, Chiang Mai – Singapur y Singapur – Denpasar. • Servicio Fast Track a la llegada a Tailandia y a Bali. • 14 noches de alojamiento en hoteles de categoría primera. • Todos los traslados hotel – aeropuerto – hotel. • Visitas del itinerario con entradas y guías locales de habla hispana. • Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años.	• Servicios no descritos en el programa. • Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia. • Bebidas en las comidas, y comidas o bebidas de servicios opcionales. • Alimentación no estipulada en el itinerario. • Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en destino. • Entradas a sitios turísticos que no hacen parte del programa. • Traslados donde no esté contemplado. • Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores y restaurantes. • Extras en los hoteles, excesos de equipaje y gastos personales. • Impuestos notificados por aerolíneas, hoteles u otros prestadores después de la publicación del paquete.

SERVICIOS EN TAILANDIA

Días 3 al 9

- Traslados hotel – aeropuerto – hotel y servicio de Fast Track a la llegada.
- Recorrido terrestre Chiang Rai – Chiang Mai.
- 3 noches en Bangkok, 1 noche en Chiang Rai y 2 noches en Chiang Mai.
- Desayunos diarios, 3 almuerzos y 2 cenas durante el recorrido (sin bebidas).
- 1 cena Khantoke en Chiang Mai (sin bebidas).
- Templos de Wat Trimitr, Wat Pho y Gran Palacio Real en Bangkok.
- Plantación de té Chui Fong, museo del Opio, aldeas Akha y Yao, y aldea Karen en Chiang Rai.
- Templo Azul Wat Rong Suea Ten y complejo Wat Huay Pla Kang en Chiang Rai.
- Wat Rong Khun en el trayecto a Chiang Mai y Wat Doi Suthep en Chiang Mai.
- Valle de Mae Sa con la granja de orquídeas y santuario de elefantes en Chiang Mai.

SERVICIOS EN SINGAPUR

Días 9 al 12

- Traslados hotel – aeropuerto – hotel.
- 3 noches de alojamiento con desayunos diarios.
- Visita de medio día de la ciudad de Singapur.

SERVICIOS EN INDONESIA

Días 12 al 18

- Traslados hotel – aeropuerto – hotel y servicio de Fast Track a la llegada.
- Recorrido terrestre Ubud – Nusa Dua.
- Desayunos diarios y 2 almuerzos durante el recorrido (sin bebidas).
- Templo de Batuan, cascada de Tegenungan y templo de Gunung Kawi en Ubud.
- Terrazas de arroz de Tegallalang, Templo del Agua Sagrada de Sebatu y mirador de Kintamani.
- Templo de Uluwatu.

Mi maleta

Empaca tu siguiente aventura

04 VUELOS PREVISTOS Y HOTELES

ITINERARIO AÉREO INTERNACIONAL

Turkish Airlines

FECHA	RUTA	VUELO	SALIDA	LLEGADA
Diciembre 19	Bogotá – Estambul	Turkish 801	15:10	15:30 (+1)
Diciembre 21	Estambul – Bangkok	Turkish 68	01:40	08:40 (+1)
Enero 04	Denpasar – Estambul	Turkish 67	21:10	05:40 (+1)
Enero 05	Estambul – Bogotá	Turkish 900	08:00	13:40

Sobre los vuelos

Los horarios se publican con la información suministrada por la aerolínea y pueden cambiar; cualquier ajuste se informará con la debida antelación.

Si su viaje se origina fuera de Bogotá, consulte con Mi Maleta Travel 45 días antes de la salida si el itinerario tuvo modificaciones, antes de reservar y emitir los tiquetes internos.

Los tres vuelos internos están incluidos; sus horarios se confirman con la entrega de los documentos de viaje.

Equipaje Turkish Airlines: 1 pieza de 23 kg en bodega y 1 de mano de 8 kg por persona.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	NOCHES	HOTELES PREVISTOS	CATEGORÍA
Bangkok	3	Mandarin Hotel By Centre Point / Best Western Click Sathorn 11	Primera
Chiang Rai	1	The Heritage Chiang Rai / Legend	Primera
Chiang Mai	2	Novotel Nimman / Travelodge Nimman	Primera
Singapur	3	Carlton Hotel	Primera
Ubud (Bali)	3	Best Western Premier Ubud	Primera
Nusa Dua (Bali)	2	Nusa Dua Beach	Primera Superior

Condiciones de alojamiento

Los hoteles pueden cambiar por motivos operativos; se sustituyen siempre por establecimientos de igual categoría.

Las habitaciones son estándar y tienen 1 o 2 camas, sin importar cuántos pasajeros las ocupen. La asignación matrimonial o twin depende del hotel y no puede garantizarse.

En acomodación triple se añade una cama supletoria —catre o sofá cama— sujeta a disponibilidad limitada, que se confirma al reservar.

Check in desde las 15:00 y check out antes de las 12:00. El late check out depende de la disponibilidad y puede tener costo.

A la llegada los hoteles solicitan una tarjeta de crédito como garantía de gastos extras. Revise los cargos antes de salir.

EN PESOS

Precio por persona
Programa completo · 18 días

ACOMODACIÓN DOBLE	\$ 30.480.000
ACOMODACIÓN TRIPLE	\$ 30.480.000
ACOMODACIÓN SENCILLA	\$ 37.230.000

EN DÓLARES

Precio por persona
Programa completo · 18 días

ACOMODACIÓN DOBLE	USD 8.375
ACOMODACIÓN TRIPLE	USD 8.375
ACOMODACIÓN SENCILLA	USD 10.250

Qué puede mover este precio

Las tarifas están sujetas a cambio por fluctuaciones del dólar, incrementos en el costo del combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios determinados por la aerolínea o el operador.

Las tarifas publicadas se respetan únicamente para las reservas pagadas en su totalidad. Con depósito parcial, la diferencia que se genere será informada y asumida por el pasajero.

La disponibilidad de habitaciones triples es limitada y debe confirmarse en el momento de la reserva.

Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobra un 2% del precio total, correspondiente a la comisión bancaria; no es reembolsable.

Para pagos con tarjeta de crédito Visa o Master Card se aplica un cargo adicional del 3,5% por el uso de pasarelas de pago.

PLAN DE PAGOS

Fechas límite

MOMENTO	DEBE ESTAR PAGADO	QUÉ OCURRE
Al reservar	30%	Depósito por persona. Sin él no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
70 días antes	60%	Segundo pago del valor total del paquete.
60 días antes	100%	Saldo total. Solo las reservas pagadas por completo conservan la tarifa publicada.

REAJUSTE POR CAMBIO EN LA TRM

Suplemento por persona

Mi Maleta Travel aplicará un reajuste sobre el precio anunciado para corregir la devaluación del peso frente al dólar. Solo se cobra cuando la divisa alcanza los rangos de la tabla, y aplica al saldo pendiente o a las nuevas reservas. Si el dólar supera el tope de 5.100, el precio final se calculará con la TRM del día de pago.

RANGO DE TRM	SUPLEMENTO	RANGO DE TRM	SUPLEMENTO
De 3.501 a 3.600	\$ 250.000	De 4.301 a 4.400	\$ 6.260.000
De 3.601 a 3.700	\$ 565.000	De 4.401 a 4.500	\$ 7.075.000
De 3.701 a 3.800	\$ 1.380.000	De 4.501 a 4.600	\$ 7.885.000
De 3.801 a 3.900	\$ 2.195.000	De 4.601 a 4.700	\$ 8.700.000
De 3.901 a 4.000	\$ 3.005.000	De 4.701 a 4.800	\$ 9.515.000
De 4.001 a 4.100	\$ 3.820.000	De 4.801 a 4.900	\$ 10.325.000
De 4.101 a 4.200	\$ 4.635.000	De 4.901 a 5.000	\$ 11.140.000
De 4.201 a 4.300	\$ 5.445.000	De 5.001 a 5.100	\$ 11.950.000

PAGOS PREVISTOS EN DESTINO

Efectivo recomendado

CONCEPTO	VALOR ESTIMADO	DETALLE
Visita opcional en Bangkok	USD 100	Mercados de Maeklong y Damnoen. Mínimo 2 participantes.
Propinas a guías y conductores	USD 5 y USD 2 por día	Por persona. Valores sugeridos y voluntarios.
Maleteros y camareras	USD 1 a 2	Por maleta, y por noche y habitación en el hotel.
Restaurantes	10% a 15%	Sobre la cuenta, en comidas por cuenta propia.
Bebidas en las comidas incluidas	Variable	Ninguna comida del programa incluye bebidas.
Tasas o visados de ingreso	Por confirmar	El programa no detalla los requisitos migratorios de los tres países.

Su pasaporte es el documento que decide si viaja

Debe tener una vigencia mínima de seis meses durante todo el programa, incluyendo el regreso a Colombia, y hojas disponibles para los sellos de entrada y salida de cada país.

El pasaporte físico es indispensable para abordar los vuelos y para ingresar a los países de destino.

Es responsabilidad exclusiva de cada viajero contar con la documentación vigente y en regla según lo exijan las aerolíneas y las autoridades migratorias de Colombia, de los países de destino y de tránsito.

CHECKLIST DE DOCUMENTOS Y GESTIONES

DOCUMENTO O GESTIÓN	QUÉ DEBE HACER	ESTADO
Pasaporte vigente	Verificar seis meses de vigencia después del 5 de enero de 2027 y páginas libres.	Verificar
Copia del pasaporte	Enviarla por correo electrónico para la emisión de los tiquetes.	Pendiente
Vacuna fiebre amarilla	Certificado internacional. Aplicarla con la anticipación que indique el centro de vacunación.	Pendiente
Datos para la asistencia médica	Nombre, documento, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y contacto de emergencia.	Pendiente
Teléfono móvil y correo	Obligatorios por la resolución IATA 830d, para la reserva aérea.	Pendiente
Registro civil (menores)	Copia para todo menor de edad.	Si aplica
Permiso de salida (menores)	Autenticado en notaría si viaja sin alguno de sus padres, con datos del acompañante, motivo y fechas.	Si aplica
Tarjeta de identidad	Para menores mayores de siete años.	Si aplica
Requisitos migratorios	Confirmar visados o tasas de ingreso a Tailandia, Singapur e Indonesia.	Consultar
Ampliación de cobertura	Subir el beneficio de cancelación sobre USD 2.000, mínimo 45 días antes.	Cotizar

TARJETA DE ASISTENCIA EN VIAJE

- Es un servicio operado por un prestador especializado. No es un seguro ni hace parte de medicina prepagada, seguridad social o riesgos laborales.
- Su alcance se limita a lo señalado en el Voucher de Asistencia, único documento que define a qué tiene derecho el viajero.
- Es obligatorio leer las Condiciones Generales en eureka.grupomok.com.co: allí están los alcances, límites y exclusiones, en especial las de preexistencias médicas.
- El beneficio de cancelación multicausa cubre hasta USD 2.000 y es distinto de la política de cancelación de la agencia. Puede ampliarse con USD 25 por cada USD 1.000 adicionales, hasta USD 5.000, mínimo 45 días antes del viaje.

CONDICIÓN	DETALLE
Reservas	Deben solicitarse por correo electrónico a reservas@mimaletatravel.com, indicando destino, fecha de viaje, nombres completos de los pasajeros como aparecen en el pasaporte, acomodación, nacionalidad y moneda de pago. No se aceptan solicitudes de reserva por WhatsApp.
Depósito	30% del valor total por persona para garantizar la reserva. Recibido el depósito, se entiende que el pasajero conoce y acepta las condiciones y las políticas de pagos y cancelaciones.
Gasto por cancelación tras el depósito	\$400.000 o USD 100 por pasajero, según la moneda elegida para el pago, por concepto administrativo, bancario y operativo.
Penalidad entre 60 y 50 días antes	30% del valor total del paquete turístico.
Penalidad entre 49 y 35 días antes	80% del valor total del paquete turístico.
Penalidad entre 34 días y la salida	100% del valor total del paquete turístico.
No presentación	La no presentación en el aeropuerto en la fecha y hora de abordaje genera una penalidad del 100% del valor pagado, sin reembolso, incluyendo incapacidades médicas o fuerza mayor, por tratarse de tarifas restrictivas.
Incumplimiento de pagos	Si no se cumplen las fechas de pago, aun con depósito, no se garantiza el cupo y la reserva puede perderse.
Grupos de 8 o más	Aplican políticas de pagos y cancelaciones distintas, que se informan en la cotización.

Empieza tu siguiente aventura.

CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA

CONDICIÓN	DETALLE
Tipo de tarifa	Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permiten cambio de nombre, fecha ni ruta, y no aplican certificados médicos por tratarse de tarifas restrictivas.
Cambios de nombre	Permitidos hasta 50 días antes de la salida de Colombia. Después de emitidos los tiquetes la aerolínea no acepta cambios.
Emisión	Se solicita copia de los pasaportes. Si no se remiten oportunamente, la emisión se hará con los nombres informados por el cliente, quien asume la responsabilidad por su exactitud.
Impuestos	Los impuestos de combustible, IVA y tasa administrativa están sujetos a cambio sin previo aviso y se verifican antes de la emisión. Un suplemento informado por la aerolínea lo asume el viajero cuando el programa no está pagado en su totalidad.
Asientos	En salidas grupales no es posible preasignar asientos ni garantizar que quienes viajan juntos queden contiguos. Puede pagarlos con anticipación en la página de la aerolínea.
Servicios especiales	Sillas de ruedas, comidas especiales u otros requerimientos deben informarse a Mi Maleta Travel con mínimo 15 días de anticipación.
Regreso anticipado	Quien decida terminar el viaje antes de la fecha prevista debe contratar por su cuenta el transporte de regreso.

OPERACIÓN EN DESTINO

CONDICIÓN	DETALLE
Guías	Son guías locales del país que se visita o guía correo del circuito terrestre, suministrados por el operador. Nunca un acompañante desde Colombia. No son asistentes permanentes del grupo y hablan español a nivel aceptable.
Autocares	Los recorridos se realizan en autocar; si no se reúne el número suficiente de pasajeros, en minibús o van. Los trayectos duran entre 4 y 12 horas máximo al día.
Equipaje en ruta	Los autocares transportan gratuitamente una maleta por persona. El exceso se acepta a criterio de guías y conductores según la capacidad del vehículo, bajo responsabilidad del pasajero.
Puntualidad	A la hora indicada los pasajeros deben estar listos en la recepción del hotel. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento del pasajero no genera responsabilidad ni reembolso.
Reincorporación al grupo	Al tratarse de servicios organizados para grupos, quien pierda un vuelo o trayecto terrestre asume personalmente los gastos de reintegrarse al grupo.
Suspensión de visitas	Algunas visitas pueden suspenderse por condiciones climáticas, políticas, sociales o de orden público. Se buscarán alternativas de calidad similar cuando las condiciones lo permitan.
Días festivos	Durante las fiestas locales, transportes, museos, comercio y teatros pueden alterar sus horarios o no operar sin previo aviso.
Opcionales	Los ofrece directamente el operador en destino. Mi Maleta Travel no es intermediaria de estos servicios y no asume responsabilidad ni garantía por su contratación o ejecución.
Inconformidades	Deben informarse de inmediato al prestador del servicio, al corresponsal local o a Mi Maleta Travel al WhatsApp +57 300 286 81 93.
Conformación del grupo	El programa no asegura estar conformado exclusivamente por pasajeros colombianos; algunos servicios pueden compartirse con viajeros de otras nacionalidades latinoamericanas.
Documentos de viaje	Los vouchers y documentos de viaje se entregan entre 8 y 10 días antes de la fecha de salida.
Mínimo de pasajeros	Las tarifas obedecen a un número mínimo de pasajeros. De no cumplirse, Mi Maleta Travel puede cancelar el programa con mínimo 40 días de anticipación, devolviendo los dineros recibidos sin penalidades ni indemnizaciones.

RESPONSABILIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

CONDICIÓN	DETALLE
Cláusula de responsabilidad	Mi Maleta Travel, con Registro Nacional de Turismo 257320, está regulada por el régimen de responsabilidad de la Ley 300 de 1996, modificada por la Ley 1558 de 2012, el Decreto 2438 de 2010 y la Ley 1480 de 2011 del Estatuto del Consumidor. Actuamos como intermediarios entre el viajero y las empresas que prestan los servicios anunciados — transporte, hoteles, restaurantes— y no tenemos injerencia en sus decisiones o políticas.
Alcance	Nuestra responsabilidad como organizador se limita a los términos y condiciones definidos en este programa, en relación con la prestación y calidad de los servicios.
Transporte aéreo	Mi Maleta Travel no responde por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, que son responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
Transporte terrestre	El viajero se somete a la legislación en materia de accidentes de la nación donde esté matriculado el vehículo. Las indemnizaciones corresponden únicamente a las compañías prestadoras del servicio o sus aseguradoras.
Equipaje y documentos	El pasajero es el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y sus documentos de viaje.
Migración	El ingreso y la estadía en países extranjeros son discrecionales de las autoridades migratorias. En caso de negación de ingreso o deportación no habrá responsabilidad ni reembolso.
Reembolsos	Los reembolsos a que haya lugar, previamente comprobados, se realizan dentro de los 30 días siguientes a la solicitud o el máximo legal. Si el trámite se demora por causas ajenas, no se reconocen intereses.
Derecho al retracto	Se respeta conforme a la Resolución 1375 de 2015 de la Aeronáutica Civil para el transporte aéreo, y al Estatuto de Protección al Consumidor para los demás servicios turísticos.
Tratamiento de datos	Los datos personales se solicitan para gestionar reservas, facturación y asuntos fiscales, y se comparten con aerolíneas y operadores. El tratamiento se hace conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la Política de Protección de Datos de Mi Maleta Travel, disponible en www.mimaletatravel.com .
Resolución IATA 830d	Desde el 1 de junio de 2019 es obligatorio registrar en la reserva el número de móvil y el correo del pasajero, para que la aerolínea pueda notificarle cambios o cancelaciones de vuelo.

Turismo responsable

Mi Maleta Travel da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, la Ley 1336 de 2009, la Ley 1329 de 2009 y la Resolución 3840 de 2009 sobre prevención de la explotación sexual comercial y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes.

Estamos comprometidos con un ambiente sano y un desarrollo sostenible, conforme a los artículos 79 y 80 de la Constitución Nacional y a las leyes 99 de 1993 y 1549 de 2012. Cuidar el planeta es tarea de todos.

Aplicamos mecanismos de debida diligencia para mitigar riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.



TAILANDIA, SINGAPUR Y BALI

Fin de año 2026 · 18 días · 19 de diciembre al 5 de enero

¿LISTOS PARA EMPACAR?

Mi Maleta Travel · Empaca tu siguiente aventura

reservas@mimaletatravel.com · +57 300 286 81 93

Medellín, Antioquia · www.mimaletatravel.com

RNT 257320

Documento elaborado por Mi Maleta Travel. Precios y condiciones sujetos a disponibilidad y confirmación al momento de la reserva.

Mi maleta
Empaca tu siguiente aventura